

# TMSpeak

## Installationsanleitung und Benutzerhandbuch

**TMND GmbH**  
Lehmgrube 10  
D-74232 Abstatt

Tel.: +49(0) 7062 674256

Fax.: +49(0) 7062 674255

E-Mail: [Info@TMND.de](mailto:Info@TMND.de)

Web: [www.tmnd-gmbh.de](http://www.tmnd-gmbh.de)

© TMSpeak by TMND GmbH

© Tmpush by TMND GmbH

**COPYRIGHT und TRADEMARK:** Microsoft Outlook und/oder andere hier genannte Microsoft Produkte sind eingetragenes Markenzeichen der Microsoft Corporation in den U.S.A und/oder aus anderen Ländern. Alle anderen Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.

## Inhaltsverzeichnis

TMND GmbH.....	1
1. Einleitung.....	3
2. Allgemein.....	3
2.1 Voraussetzungen für die TMspeak Installation .....	3
3. TMspeak Installation und Konfiguration.....	3
4. Email, SMS, MMS mit TMspeak vorlesen und Email beantworten .....	9
4.1 Email mit TMspeak beantworten – Consumer Lösung.....	9
4.2 Email mit TMspeak beantworten – Business Lösung.....	10
4.3 Antwort-Email senden und Push-Systeme.....	11
5. TMspeak Konfiguration über Voice Command .....	11
6. TMspeak Erweiterungen - Speziallösungen .....	12

## 1. Einleitung

*TMSpeak* ist für einen komfortablen und sicheren Nachrichten- und Daten-Abruf konzipiert. Der Benutzer kann eintreffende Nachrichten wie Emails, SMS und MMS aus dem Pocket-Outlook auf Windows Mobile und WinCE PDAs, PocketPCs, Smartphones oder Tablet-PCs anhören, die sonst während einer Autofahrt oder bei der Arbeit eines Servicetechnikers nur schwer zugänglich wären. Zusätzlich bedeutet dies natürlich mehr Sicherheit bei der Bedienung des Handhelds: Der Benutzer muss nicht auf das Display oder Tastenfeld schauen und kann sich so besser auf seine Aufgabe konzentrieren.

*TMSpeak* ist die optimale Lösung für Kunden, die viel Zeit im Fahrzeug verbringen oder im Service tätig sind und regelmäßig Informationen zugestellt bekommen. Deshalb ist es eine interessante Lösung für Vertriebsorganisationen, Flottenbetreiber, Firmen mit Servicetechnikern, im medizinischen und pflegerischen Bereich. Aber auch in der Freizeit (Joggen, Radfahren, Golf) können die Nachrichten vorgelesen werden. Die Software kann dabei sowohl in Kombination mit Tmpush, als auch mit POP3, IMAP4, SMS, MMS und MS Exchange Servern (ActiveSync) eingesetzt werden.

## 2. Allgemein

### 2.1 Voraussetzungen für die TMSpeak Installation

Hardwareanforderungen:

- Windows Mobile PocketPCs

Systemvoraussetzungen:

- Windows Mobile 5.x und höher
- MS Pocket Outlook

## 3. TMSpeak Installation und Konfiguration

*TMSpeak* arbeitet eng mit dem Programm PocketOutlook zusammen.

Um die Software zu installieren führen Sie die folgenden Schritte aus:

- **Windows Mobile PocketPC mit PC verbinden**  
Schließen Sie den PocketPC an Ihren Installations-PC an und starten Sie das Programm ActiveSync, um die Verbindung zum PocketPC herzustellen. Warten Sie auf die Bestätigung der Verbindung zum PocketPC
- **TMSpeak Software downloaden**  
Man kann die *TMSpeak* Software über die TMND GmbH Webseite <http://www.tmnd-gmbh.de/> unter *TMSpeak* downloaden.
  - Die Datei *TMSpeakXXX.zip* auf Ihren Rechner downloaden. Sie können beim Download unter mehreren *TMSpeak* - Varianten wählen:
    - *TMSpeak*: Liest neue Emails, SMS, MMS aus allen PocketOutlook Konten vor.

- *TMSpeak SMS*: Liest neue SMS, MMS aus PocketOutlook vor.
- *TMSpeak Multi*: Liest neue Emails, SMS, MMS aus allen PocketOutlook Konten vor. Es kann aus mehreren Sprachen ausgewählt werden, in den es vorgelesen werden soll.
- Nach dem Entpacken der *TMSpeakXXX.zip* Datei erhalten Sie die Installationsdatei **TMSpeakXXX.CAB**.
  
- **Laufende Anwendung deaktivieren**  
Besitzen Sie bereits eine Version der Software, müssen Sie diese vor der Aktualisierung bzw. Reparatur beenden.  
Wurde die Software beim Booten des Rechners gestartet, können Sie die laufende Anwendung wie folgt deaktivieren:  
Rufen Sie das Menü *Start* → *Einstellungen* → *Heute* → *Elemente* auf und entfernen Sie die Haken vor den Einträgen <*TMSpeak Empty*> und <*TMSpeak Today*>.  
Damit verhindern Sie einen Neustart der Software beim anschließend notwendigen Neustart des PocketPC.  
Booten Sie den PocketPC neu, damit die Software auch aus dem Programm-Speicher entfernt wird.
  
- **Installation auf dem PocketPC ausführen**
  - Die Datei **TMSpeakXXX.CAB** vom PC/Laptop auf PocketPC kopieren.
  - Die Datei **TMSpeakXXX.CAB** auf dem PocketPC z.B. über PocketPC Datei Explorer ausführen.
  - Achtung:**  
Während der Installation wird ca. der 2,5 fache Speicher der Dateigröße von **TMSpeakXXX.CAB** benötigt. Sollte der verfügbare Speicher nicht ausreichen, wählen Sie als Speicherort die Speicherkarte.
  - **Installation abschließen.** Überprüfen Sie auf dem Bildschirm des PocketPCs, ob die Installation beendet wurde und warten Sie ggf. das Ende ab.
  - **Sprach-Dateien.** Die weiteren *TMSpeak* Sprach-Dateien finden Sie in beiliegenden Verzeichnissen in der *TMSpeakXXX.zip* Datei. Diese Sprach-Dateien müssen in die entsprechende Verzeichnisse auf dem PocketPC kopiert werden. Die zugehörige Beschreibung finden Sie in der **Readme\_TMSpeak.txt** (Liesmich\_TMSpeak.txt) Datei.
  
- **PocketPC (Today) Bildschirm**  
Nach der Installation erscheinen auf der Windows Oberfläche die *TMSpeak* Icons



### Beschreibung der Icons:



- Konfiguration starten,



Connecte.ico Not\_conn.ico - *TMSpeak* Ein/Aus

- **TMSpeak konfigurieren:**

Klicken Sie auf eines der beiden *TMSpeak*- Icons

Es erscheint die Konfigurations-Oberfläche für *TMSpeak*.

- **Allgemein**

- **Sprache wählen** - *TMSpeak* Sprache für Dialog wählen. Aktivieren. Es steht Deutsch und Englisch zur Verfügung
- **Lizenz aktualisieren** – Lizenz nach dem einspielen im *TMSpeak* Programm aktualisieren.



Klick auf *Allgemein*

- **Einstellungen zum Vorlesen**

- **Vorlesen aktivieren** - *TMSpeak* aktivieren
  - **aktiviert:** *TMSpeak* überprüft auf neue Nachrichten
  - **deaktiviert:** *TMSpeak* bleibt im Leerlaufprozess
- **ohne Nachfrage vorlesen**
  - **aktiviert:** neue Nachricht wird sofort vorgelesen
  - **deaktiviert:** hier werden Sie immer gefragt, ob die neue Nachricht vorgelesen werden soll
- **Absender vorlesen**
  - **aktiviert:** Absender wird mit vorgelesen
- **Betreff vorlesen**
  - **aktiviert:** Betreff wird mit vorgelesen

- **Inhalt vorlesen**
  - **aktiviert:** Inhalt der Email wird vorgelesen



Klick auf [Vorlesen](#)

- **Einstellungen zum Antworten**
  - **Antwort Email aktivieren** - *TMSpeak Antwort-Email* aktivieren. Die Antwort Email wird mit einer Anhangsdatei im WAV-Format erstellt, welche den Antworttext enthält und an den **Sender der Email** zurückgesendet wird. Die Größe der WAV-Datei ist einstellbar
    - **aktiviert:** nach jeder vorgelesenen Email wird der Dialog für die Antwort-Email gestartet.
    - **deaktiviert:** Dialog für die Antwort wird nicht gestartet
  - **Antwort Hinweis beifügen**
    - **aktiviert:** Am Beginn der *Antwort-Email* wird ein Text eingefügt, der auf die Anhangsdatei mit dem Antworttext hinweist
    - **deaktiviert:** kein Hinweis-Text.
  - **Ursprüngl. Text beifügen**
    - **aktiviert:** In der *Antwort-Email* wird der Text der ursprünglichen gesendeten Email mit gesendet.
  - **CC an:** Hier kann eine Email-Adresse angegeben werden, welche die Antwort-Email als CC erhalten soll
  - **Max. Aufn.dauer (min):** Hier kann eingestellt werden, wie lang die Aufnahmedauer für eine Antwort maximal sein soll. Nach Erreichen dieses Limits wird die Aufnahme automatisch beendet. Erlaubt sind Werte von 1 bis 10 Minuten.



Klick auf *Sprache*



Klick auf *Start* → *Einstellungen* → *Eingabe* → *Optionen* → *Sprachformat*

- **WICHTIG: Einstellung der Größe der WAV-Datei:** Die Größe der WAV-Datei ist entsprechend der geforderten Sprachqualität beeinflussbar. Diese wird über *Start* → *Einstellungen* → *Eingabe* → *Optionen* → *Sprachformat* vorgegeben. Wir empfehlen die Aufnahme in normaler Telefonqualität:

- **8000 Hz, Mono (2 kB/s)** ~ ca. 100 kB/Min Aufnahme
- **GSM 610** ~ ca. 100 kB/Min Aufnahme

Jede höhere Aufnahmequalität erzeugt erheblich größere Dateien pro Minute Aufnahme.

- **Einstellungen für die Sprachausgabe**
  - **Sprachgeschwindigkeit** – Sprachgeschwindigkeit einstellen
  - **Tonhöhe** – Tonhöhe einstellen
  - **Lautstärke** – Lautstärke einstellen
  - **Sprache** – Sprache einstellen, in der die Texte vorgelesen werden sollen



Klick auf *Sprache*

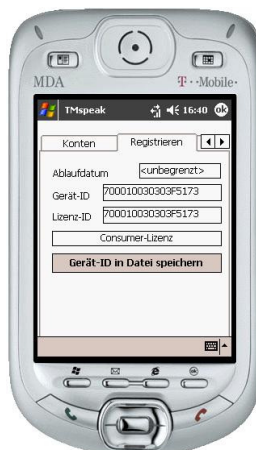
- **Einstellungen für die Konten**
  - **Konten Anzeige** – Hier selektieren Sie die Konten von MS Pocket Outlook, die von *TMSpeak* auf neue Nachrichten überprüft werden sollen



Klick auf *Konten*

○ **Registrieren**

- **Ablaufdatum** – Ablaufdatum der *TMSpeak*-Lizenz.
- **Gerät-ID** – Die Gerät-ID wird vom Programm ermittelt und angezeigt. **Beim Erwerb der *TMSpeak*-Lizenz müssen Sie diese angeben.**
- **Lizenz-ID** – Ist bei einer *Testlizenz* leer. Die Lizenz-ID wird erst angezeigt, wenn eine Lizenz für *TMSpeak* erworben wurde und die Lizenzdatei *TMSpeak.lic* in das *TMSpeak-Verzeichnis* kopiert wurde. Die Lizenz-ID ist im Normalfall mit der angezeigten Gerät-ID identisch.
- **Info Feld** - Hier wird der Typ der Lizenz oder ein erkannter Fehler (z.B. „Ablaufdatum überschritten“) angezeigt.
- **Gerät-ID in Datei speichern** – die Gerät-ID kann als Datei gespeichert und für die Lizenzierung an den Hersteller gesendet werden.



Klick auf *Registrieren*

- **Einstellungen aktivieren:** Klicken Sie auf **OK**, damit die Einstellungen gespeichert werden. Danach wird das Programm beendet.
- **Einstellungen testen:** Im MS Pocket Outlook in den SMS- oder Email Posteingang gehen und Emails bzw. SMS als ungelesen markieren. Etwas später werden die markierten Nachrichten vorgelesen.



#### 4. Email, SMS, MMS mit TMspeak vorlesen und Email beantworten

*TMspeak* arbeitet eng mit dem Programm PocketOutlook zusammen.

- **Email, SMS, MMS vorlesen**  
Ist das Vorlesen aktiviert und erscheint eine Email, SMS oder MMS neu im Posteingang, wird diese als gelesen markiert und entsprechend der Konfiguration gefragt, ob vorgelesen werden soll oder sofort vorgelesen.



Abfrage auf Email vorlesen

#### 4.1 Email mit TMspeak beantworten – Consumer Lösung

Bei dieser Lösung erfolgt die Steuerung zur Erstellung der [Antwort-Email](#) über die **zwei Buttons** auf dem PocketPC Touch Screen:

- **Email beantworten:** Nach dem Vorlesen der Email kommt die Abfrage
  - **Antwort Senden** oder **Keine Antwort.**
    - **Antwort senden** klicken, wenn man eine Antwort-Email senden möchte. Es erscheint das Menü für die Aufnahme
  - **Diktat Ende** oder **Nicht senden.**  
Nachdem ein Piep-Signal ausgegeben wurde, startet die Aufnahme und Sie können Ihren Antworttext sprechen
    - **Nicht senden** drücken, wenn die Aufnahme abgebrochen und die Antwort nicht gesendet werden soll
    - **Diktat Ende** drücken, um die Aufnahme zu beenden. Die [Antwort-Email](#) wird in den Postausgang übernommen.



#### 4.2 Email mit TMspeak beantworten – Business Lösung

Bei dieser Lösung erfolgt die Steuerung zur Erstellung der **Antwort-Email** über die **Spracheingabe** und / oder **zwei Buttons** auf dem PocketPC Touch Screen:

- **Email beantworten:** Nach dem Vorlesen der Email kommt die Abfrage
  - **Antwort Senden** oder **Keine Antwort.**
    - Sagen Sie **(Jetzt) Antwort senden** in das eingebaute PocketPC Mikrofon, wenn Sie eine Antwort-Email senden möchten. Es erscheint das Menü für die Aufnahme
    - Sagen Sie **(Jetzt) Keine Antwort** in das eingebaute PocketPC Mikrofon, wenn Sie keine Antwort-Email senden möchten.
  - **Diktat Ende** oder **Abbrechen.**  
Nachdem ein Piep-Signal ausgegeben wurde, startet die Aufnahme und Sie können Ihren Antworttext sprechen
  - Sagen Sie **(Jetzt) Abbrechen**, wenn die Aufnahme abgebrochen und die **Antwort-Email** nicht gesendet werden soll.
    - Sagen Sie **(Jetzt) Diktat Ende** oder **(Jetzt) Aufnahme Ende**, um die Aufnahme zu beenden.  
Die **Antwort-Email** wird in den Postausgang übernommen.



### 4.3 Antwort-Email senden und Push-Systeme

Abhängig von der Verwendung eines Push-Systems wird die erstellte [Email-Antwort](#) wie folgt behandelt:

- **Kein Push-System im Einsatz:**  
In diesem Fall wird die [Antwort-Email](#) im [Postausgang](#) des gleichen **Outlook-E-Mail Kontos** abgelegt. Das Senden muss **manuell** gestartet werden
- **TMpush-System im Einsatz:**  
In diesem Fall wird die [Antwort-Email](#) im [Postausgang](#) des **TMpush--Profile Kontos** abgelegt. Das Senden wird automatisch vom **TMpush** System ausgeführt.
- **MS Exchange Push-System im Einsatz:**  
In diesem Fall wird die [Antwort-Email](#) im [Postausgang](#) abgelegt, wo es empfangen wurde. Das Senden muss läuft über **MS Exchange Push-System**. Falls Automatisches Senden nicht möglich ist, bitten wir extra Send-Programm an, der das senden automatisiert.
- **BlackBerry-Push-System im Einsatz:**  
In diesem Fall wird die [Antwort-Email](#) im [Postausgang](#) abgelegt, wo es empfangen wurde. Das Senden muss läuft über **Blackberry Push-System**. Falls Automatisches Senden nicht möglich ist, bitten wir extra Send-Programm an, der das senden automatisiert.

### 5. TMspeak Konfiguration über Voice Command

Für diejenigen, welche die Software MS Voice Command oder ähnliche Produkte auf Ihrem PocketPC einsetzen, stellen wir einige Programme zur Verfügung, mit denen man mittels Sprache die aktuelle Konfiguration verändern kann.

Folgende [<Programmname>](#) sind verfügbar:

- **TM\_Menue\_Vorlesen\_Aktivieren** - [TMspeak](#) aktivieren
- **TM\_Menue\_Vorlesen\_Ausschalten** - [TMspeak](#) deaktivieren
- **TM\_Menue\_Mit\_Nachfrage** – Abfragedialog für das Vorlesen einer neuen Nachricht aktivieren
- **TM\_Menue\_Keine\_Nachfrage** - Abfragedialog für das Vorlesen einer neuen Nachricht deaktivieren
- **TM\_Menue\_Mit\_Antwort** - [TMspeak Email Antwort](#) aktivieren
- **TM\_Menue\_Keine\_Antwort** - [TMspeak Email Antwort](#) deaktivieren

Diese [<Programmname>.exe](#) werden auf dem PocketPC unter [\windows\Startmenü\Programme\](#) abgelegt.

[<Programmname>](#) werden über z.B. Voice Command mit dem Kommando [<Programmname> starten](#) ausgeführt. Nach erfolgreichem Ausführen der Funktion wird der Anwender per Sprachausgabe informiert.

Der Anwender kann [<Programmname>](#) nach seinen wünschen umbenennen z.B. von **TM\_Menue\_Vorlesen\_Aktivieren** in **Rede\_jetzt** oder **Lese\_vor** usw.

## **6. TMspeak Erweiterungen - Speziallösungen**

*TMspeak* kann auf Ihre Firmenbedürfnisse bzw. Geräte angepasst werden. Falls Sie Fragen zu „**TMspeak Erweiterungen - Speziallösungen**“ haben, dann sprechen Sie uns an.

**ENDE**